**ORGANI SHQYRTUES I PROKURIMIT**

*Sipas Nenit 109 të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës se Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092*

Një ankesë kundër: **Ministria e Mjedisit dhe Planifikimi Hapësinor**

Për Aktivitetin e Prokurimit Nr. i AP: **210-23-858-1-2-1**

Sa i përket tenderit për **Blerja e paisjeve teknike - Dron**

# ANKESË

## 1. Identifikimi i ankuesit*

| | |
|---|---|
| Shëno emrin e plotë të kompanisë suaj | **"GJEO-PROJEKT" SH.P.K** |
| NUI | **601619664** |
| Adresa | **Rr,UÇK-ës,pn** |
| Vendi | **Rahovec** |
| Kodi postar | **21000** |
| Numri Telefonit | **049/102434** |
| Emri i plotë i përfaqësuesit të kompanisë suaj | **Suad Çmega** |
| Adresa elektronike | **gjeo.projekt@gmail.com** |
| Data e parashtrimit të ankesës | **31.03.2023** |

**Ankues do të thotë një palë e interesuar për parashtrim të ankesës.*

## 2. Identifikimi i avokatit

*Parashtruesi i ankesës mund ta parashtroj ankesën vetëm ose përmes avokatit të tij. Nëse ankesa parashtrohet përmes avokatit, atëherë duhet bashkangjitur autorizimin e përfaqësimit me PROKURË.*

*Shëno të dhënat si në vijim:*

Emri i avokatit

Adresa e plotë

Numri i Telefonit

Numri i faks-it

Adresa elektronike

## 3. Të dhënat mbi aktivitetin e prokurimit

*Shëno një përshkrim te shkurtër lidhur me datën dhe vendin në të cilën është publikuar " Njoftimi për Kontratë" apo "Njoftimi për konkurs te projektimit" dhe, nëse aplikohet "Njoftimi për dhënie të Kontratës" "Njoftimi për Rezultatet e Konkursit të Projektimit", apo "Njoftimi për anulim te aktivitetit te prokurimit", nëse aplikohet, afatin e fundit për dorëzimin e tenderit, datën dhe orën e fillimit të procesit për Hapjen e Tenderëve, si dhe kriteri për dhënie të kontratës:*

Ankesa i përket grupeve:

**Blerja e paisjeve teknike - Dron**

**Titulli i aktivitetit te prokurimit: Blerja e paisjeve teknike - Dron.**

**Data e përgatitjes së njoftimit: 13.02.2023,**

**Data e ofertimit:06.03.2023, E-prokurim**

**Hapja e Procesverbalit:06.03.2023, E-prokurim**

**Me daten 15.03.2023, jemi njoftuar me vendimin e AK si dhe letrat standarde lidhur me eliminimin tone**

**Me daten 19.03.2023, kerkesa e dorezuar per rishqyrtim**

**Me daten 22.03.2023, Vendim mbi refuzimin e kerkeses per rishqyrtim.**

**4. Procesi i Hapjes së tenderëve,** *nëse aplikohet*

*A keni marrë pjesë në procesin e Hapjes së tenderëve? Nëse po, specifikoni shkurtimisht ecurinë e procesit të Hapjes së Tenderëve.*

**Po** ☐ **Jo** ☒

**5. Njoftimi mbi Eliminimin e Tenderuesve,** *nëse aplikohet*

*A jeni njoftuar me shkrim lidhur me eliminimin tuaj nga pjesëmarrja e mëtutjeshme në aktivitetin e prokurimit ?*

***Po*** ☒ ***Jo*** ☐

***6. Zgjidhja preliminare e mosmarrëveshjeve***

*A keni bërë kërkese për rishqyrtim pranë AK lidhur me arsyet e eliminimit tuaj?*

**Po** ☒ **Jo** ☐

*Nëse po, ofroni detaje mbi këtë fakt dhe bashkëngjit një kopje te vendimit te miratuar nga AK gjate kontestit paraprak te zgjidhjes se mosmarrëveshjeve ne përputhje me nenin 108A te LPP-se.*

**Ne zbatim te nenit 108/A te ligjit Nr. 04/L-042 per Prokurimin Publik te Republikes së Kosovësi ndryshuar dhe plotesuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092, duke vendosur sipas kerkeses per rishqyrtim te Operatorit Ekonomik "GJEO-PROJEKT" SH.P.K Rr,UÇK-es, pn, Rahovec 601619664, lidhur me aktivitetin e prokurimit: Blerja e paisjeve teknike - Dron, me nr. te prokurimit : 210-23-858-1-2-1, te iniciuar nga Ministria e Mjedisit, Planifikimit Hapesinor dhe**

**Infrastruktures, me daten 13.02.2023, Ministria e Mjedisit, Planifikimit Hapesinor dhe Infrastruktures mori kete:**

**VENDIM**

**MBI REFUZIMIN E KERKESES PER RISHQYRTIM E PARASHTRUAR NGA OE "GJEO-PROJEKT" SH.P.K Rr,UÇK-es, pn, Rahovec 601619664, i dates 18.03.2023, SI TE PA BAZUAR**

**I. Refuzon kerkesen e "GJEO-PROJEKT" SH.P.K Rr,UÇK-es,pn, Rahovec 601619664, lidhur me aktivitetin e prokurimit Blerja e paisjeve teknike - Dron, me nr. te prokurimit : 210-23-858-1-2-1, te iniciuar nga Ministria e Mjedisit, Planifikimit Hapesinor dhe Infrastruktures, me daten 13.02.2023.**

**II. Vertetohet: Njoftimi mbi Vendimin e AK-se, lidhur me aktivitetin e prokurimit Blerja e paisjeve teknike - Dron, me nr. te prokurimit : 210-23-858-1-2-1, MMPHI-ja vazhdon me tutje me proceduren e prokurimit pas manres se vendimit per refuzimin e kerkeses si te pa baze dhe vazhdimin e procedurave per kete aktivitet te prokurimit.**

**ARSYETIM MBI REFUZIMIN**

**Operatori Ekonomik: "GJEO-PROJEKT" SH.P.K Rr,UÇK-es,pn, Rahovec 601619664, si pale e pakenaqur ka parashtruar kerkese per rishqyrtim tek Autoriteti Kontraktues me daten 18.03.2023, ne forme elektronike kunder Njoftimit mbi Vendimin e AK-se, per tenderin: Blerja e paisjeve teknike - Dron, me nr. te prokurimit: 210-23- 858-1-2-1, duke pretenduar se jane bere shkelje te dispozitave te LPP-se, te ligjit Nr. 04/L-042 per Prokurimin Publik te Republikes se Kosoves, i ndryshuar dhe plotesuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092, siç jane:**

**Neni I Qellimi**

**Neni 6 Ekonomiciteti dhe Efikasiteti**

**Neni 7 Barazia ne Trajtim/ Jo-Diskriminimi**

**Neni 56 Dispozitat e Pergjithshme mbi Perzgjedhjen e Pjesemarresve dhe Dhenien e Kontratave**

**Neni 59 Ekzaminimi, Vleresimi dhe Krahasimi i Tendereve**

**Neni 41.11 dhe 41.12 (Vleresimi Krahasimi i tendereve)**

**Neni 60 Kriteret per Dhenien e Kontrates**

**Ministria e Mjedisit, Planifikimit Hapesinor dhe Infrastruktures, gjate zhvillimit te procedures se prokurimit publik ka vepruar ne perputhje me dispozitat e Ligjit Nr. 04/L-042 per Prokurimin Publik te Republikes se Kosoves, i ndryshuar dhe plotesuar me ligjin nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092, andaj ne si Autoritet Kontraktues i kundershtojme pretendimet e pales ankimore, mete cilen Operatori Ekonomik supozon se jane bere shkelje te dispozitave te Ligjit per**

**Prokurim Publik:**

**Pas shqyrtimit te kerkeses tuja lidhur me pretendimeve, ne si AK i kundershtojm:**

**Pergjigje ndaj Pretendimit ankimore 1**

**Sa i perkete ketij pretendimi ne si AK e kundershtojm pasi qe OE i rekomanduar per kontrate e ka ofruar nje deklarat me shkrim sa i perkete pretendimit tuaj lidhur me garancionin nga prodhuesi ose dileri i autorizuar dhe ka dhene edhe sqarime pasi qe edhe ne kerkesa ka qene qe garancioni te ofrohet nga prodhuesi ose dileri i autorizuar.**

**Po ashtu OE i rekomanduar per kontrate ka derguar edhe garancionin nga dileri i autorizuar.**

**Ndersa sa i perkete pretendimit tuaj se ju jeni eleminuar nga gara me arsyen se nuk keni ofruar garancion, nuk qendron per faktin se kur eshte bere vleresimi i ofertave nga ana e komisionit ka konstatuar se ju jeni me çmim me te larte ne krahasim me OE te rekomanduar per kontrate dhe arsyet tjera te cekura ne letren standarde te eliminimit, mirepo ne rast se ju ishit çmimi me i lire, ateher ne si AK do te kerkonim sqarime shtese sa i perkete ketij pretendimi dhe per çdo pa qartesi tjeter, mirepo ne kete rast OE i rekomanduar per kontrate ka qene çmimi me i ulet dhe i pergjegjshem sa i perkete kerkesave edhe pas sqarimeve shtese.**

**Pergjigje ndaj Pretendimit ankimore 2**

**Sa i perkete ketij pretendimi edhe nje here ju njoftojm (sqarojm) se ne kerkesen e AK ka qene qe OE duhet te ofrojn deklarat me shkrim Iidhur me permbushjen e specifikimeve teknike, e jo te ofrohet ndonje specifikacion**

**nga ana e OE pjesmarres per te permbushur kete kerkese. Ndersa OE ka ofruar deklarat me shkrim se paisja do te jete sipas specifikimeve te kerkuara nga Autoriteti Kontraktues duke perfshier ketu edhe sqarimet te cilat kane qene te dhena nga ana e AK. Sa i perkete fazes se tenderimit OE i rekomanduar e ka permbushe kete kerkese.**

**Edhe sa i perkete pretendimt tuaj se jane perdor standarde te dyfishta nuk qendrojn per arsyet e larte cekuara.**

**Pergjigje ndaj Pretendimit ankimore 3**

**Ndersa sa i perkete ketij pretendimi qe ju kemi eliminuar pa drejt nuk qendron per arsye se tek pershkrimi i çmimeve (paramase) ka qene e qarte se per pozicionin e dyte njesia ka qene trajnim se nuk kemi mund te themi per persona njesia cope, ndersa sasia per keta persona ka qene 4 dhe ju si OE eshte dasht qe te ofroni çmimin per njesi per person dhe totalin per 4 persona. Per kete arsye edhe komisioni i vleresimit ka konstatuar se nuke keni plotesuar siq duhet listen e çmimeve ( paramasen).**

**Andaj, konsiderojme se Ministria e Mjedisit, Planifikimit Hapesinor dhe Infrastruktures- Divizioni i Prokurimit, ka plotesuar të gjitha kriteret e vendosura ne dosjen e tenderit, konform Rregullave dhe Ligjit Nr. 04/L-042 per Prokurimin Publik te Republikes se Kosoves, i ndryshuar dhe plotesuar me ligjin Nr. 04/L-237,**

**ligjin Nr. 05/L- 068 dhe ligjin Nr. 05/L-092, mbi percaktimin e kritereve ne njoftimin per kontrate dhe dosjen e tenderit.**

**Nga se u tha me larte u vendos si ne dispozitiv te ketij vendimi.**

**Keshille juridike:**

**Kunder ketij vendimi pala e pakenaqur mund te parashtroj ankese brenda 10 dite prane OSHP-se, nga dita e pranimit te ketij vendimi.**

**Vendimi i dorezohet:**

**1 1 X 1 OE "GJEO-PROJEKT" SH.P.K**

**2 1 X 1 OE Pjesemarres;**

**3 1 X 1 Arkivit te MMPHI.**

**7. Dispozitat e shkelura nga Autoriteti Kontraktues**

*Specifikoni dispozitën ose dispozitat e LPP-së që supozohet të jenë shkelur nga Autoriteti Kontraktues që nga momenti i publikimit të Njoftimit për Kontratë/Konkurs te Projektimit, dhe nëse aplikohet gjerë në përmbylljen e këtij aktiviteti të prokurimit me publikimin e Njoftimit për Dhënien e Kontratës apo Njoftimit për Rezultatet e Konkursit të Projektimit apo Njoftimit për Anulim.*

**Ligji i Prokurimit**
**Neni 1:Qëllimi**

**Neni 6: Ekonomiciteti dhe efikasiteti**

**Neni 7: Barazia ne trajtim/Jo-diskriminim**

**Neni 56:Dispozita e pergjithshme mbi perzgjedhjen e pjesemarresve dhe dhenien e kontratave**

**Neni 59: Ekzaminimi, Vleresimi dhe Krahasimi i Tendereve.**

**Neni 60: Kriteret per dhenje te kontrates.**
**Neni 18.4 te RRUOPP-se**

**Neni 41.11 dhe 41.12, RRUOP (Regullat dhe udhezuesi operativ i prokurimit publik),**

*** Sipas Nenit 118 të LPP, OSHP-ja do të kthej tarifën tuaj nëse ankesa aprovohet si e bazuar. OSHP-ja mund të kërkoj një gjobë shtesë deri në 5,000 Euro në rastet kur OSHP-ja konstaton që të gjitha apo cilado nga pretendimet e parashtruara në ankesë kane qenë e rrejshme ose mashtruese.*

**8. Deklaratë detale mbi faktet dhe argumentet**

*Përshkruani rrethanat faktike që përbëjnë supozimin për shkeljen e dispozitave të LPP-së. Ofroni deklaratë të qartë dhe të detajuar për faktet dhe argumentet të cilat mbështesin secilën bazë të ankesës tuaj.*

Ne baze te kerkesave nga AK, nga OE te cilet jane ofertues eshte kerkuar qe te plotesohen **Kërkesat e përshtatshmërisë: si vijon:**

Numri i Prokurimit: ***210-23-858-1-2-1*** – Titulli ***Blerja e paisjeve tek***

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **OE duhet te ofroj garancion me shkrim nga prodhuesi ose dileri i autorizuar per paisjen e ofruar.** | **OE duhet t nga prodl per garanc kushteve t** |

Nga dokumentacionet e ofruara nga AK te cilet i kemi pranuar me kerkes te OE GJEO-PROJEKT SHPK, per qasje ne dokumenta zyrtare, mund te konkludojm si vijon:

Operatori ekonomik i cili eshte shpallur fitues GeoTECH SHPK, nuk e ka dorezuar ne oferte garancionin per paisjen, kete e shohim qarte nga emaili me te cilin kane komunikuar zyrtaret e AK dhe OE. Nga emaili shohim qe OE, e pranon qe nuk e ka bashkangjitur ne oferte garancionin, por gjate kerkeses per sqarime shtese ju ka ofruara nje ***link*** ku mund te gjeni garancionin per paisjet, shih foto ne vijim:

RE: Kerkese per sqarime shtesë - Message (HTML)

File | Message | Tell me what you want to do...

Ignore | Delete | Reply | Reply All | Forward | Meeting | More | Te ndryshme | To Manager | Team Email | Done | Reply & Delete | Create New | Move | Rules | OneNote | Actions | Mark Unread | Categorize | Follow Up | Translate

Delete | Respond | Quick Steps | Move | Tags

yshabani@geotech.al | Ganimete S. Salihu; Ndricim Mustafa

**RE: Kerkese per sqarime shtesë**

Retention Policy DelFiveYOldEm (5 years) Expires 3/8/2028

You replied to this message on 3/13/2023 11:32 AM.
This message was sent with High importance.
Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

warranty_letter.pdf
251 KB

Ganimete pershendetje,

Fillimishite ju kerkojme ndjes per kete munges, por me qe DJi pjesen e garancionit e ka online https://enterprise.dji.com/djicare-enterprise, e kemi mendu

GJithsesi ju lutem gjeni bashkangjitur dhe deklaraten nga distributor ku eshte e specifikuar garancioni per produktet.

Duke ju faleminderuar per bashkpunimin, ju uroj fundjav te mbare.

Ndihuni te lire per cdo paqartesi.

Me respekt,
Ylberi

**Ylber Shabani**
Managing Director
**GeoTech sh.p.k AL**| Rr. George W Bush, Kulla I-re, Kati I-re, NR. 20 , 1000 Tiranë | M: +355 (0) 67 20 88 060 | AL
**GeoTech sh.p.k KS**| Rr. Rruga B, Kompleksi KAWA, Kati VI, NR.41, 1000 Prishtinë | M: +383 (0) 49 74 74 75 | KS
E: yshabani@geotech.al | URL: www.geotech.al

Ne te njejtin email e ka cekur qe eshte nje dokument i cili eshte nga Dileri ku perfshihet garancioni, por pas analizimit te dokumentit konstatojm qe ky dokument nuk eshte garancion por vetem nje leter autorizim per pjesemarje ne tender, dokument ky i cili nuk eshte kerkuar ne dosjen e tenderit, shih foto ne vijim:

TREE COMPANY CORPORATIONI
SYSTEM INFORMATION SA

**TREE COMPANY CORPORATION AEBE**
AGIAS KIRIAKIS STR 27- GREECE
VAT: EL094263900

03/03/2023
TO:
**GEOTECH SHPK**
Prishtinë, Rr.Muharrem Fejza, KAWA "çelesi" H-F-Nr 41, Kati VI

AUTHORISATION LETTER

To whom it may concern,

We, TREE COMPANY CORPORATION AEBE., hereby declare that GeoTECH sh. Rr.Muharrem Fejza, KAWA "çelesi" H-F-Nr 41, Kati VI, is our authorized repre marketing and distribution in Kosovo and Albania.

The above company is authorized to assist, and participate to private, institu bids and tenders on our behalf, to establish proforma invoices and make offe

The above company is authorized to participate in the bid: Title "**Blerja e pai** with procurement number: **210-23-858-1-2-1,** on our behalf.

The above company is also authorized to be present during delivery and insp bearing our TREE COMPANY brand name.

Yours sincerely,

TREE COMPANY CORPORATION AEBE
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΕΜΠΟΡΙΑ ΣΚΑΦΩΝ
ΕΔΡΑ: ΑΓΙΑΣ ΚΥΡΙΑΚΗΣ 27, ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ 17564
ΤΗΛ: 210 9473600 - FAX: 210 9473 617

Ne kuader te dosjes se tenderit eshte kerkuar qe te plotesohen edhe kerkesat specifike te detyrueshme shih foton ne vijim pika 8:

| | | |
|---|---|---|
| | | deri në +30 gradë; YAW: +/-320 gradë) |
| **7.** | **Specifikat për kushteve të operimit** | shpejtësia e fluturimit min. 50mph; duhet t shpejtësi deri 33.5mph; duhet të fluturoj 5C fluturimit 14.5-15.5km |
| **8.** | **Specifikat për mbledhjen e te dhënave** | Duhet të jetë i specializuar për aerofotograf specifikat si në vijim: duhet te ofrohet softu prodhuesi i njëjtë me licence pa afat skadim telekomand ku përfshin mbledhjen e te dhë dhe me mision fluturimi. |
| **9.** | **Specifikat për bateri** | Duhet të ofrohen 8 bateri (TB60/5935 mAh bateri (4920mAh) për telekomand. |

Nga specifikat e detyrueshme ne piken 8 eshte kerkuar softveri per perpunimin e te dhenave dhe softveri per krijimin e misioneve, per kete arsye ne kemi kerkuar edhe sqarime shtese nga AK, per sqarim reth qeshtjes se softverit, shih foto ne vijim:

*Identifikimi i informacioneve shtesë dhe i informacioneve sqaruese, përfshirë referimet në pjes*

| Pyetja / nga OE: | Përgjigjeje nga A |
|---|---|
| Pyetja 1- tek specifikimet e kerkuara keni cekur qe droni duhet te jete: Aftësitë specifike- Duhet të jetë i dizajnuar për qëllimi specifike aerofotogrametrike ose LIDAR.<br><br>Pyetja eshte nese eshte e domosdoshme qe droni te jete me kamer Lidar, sepse formulimi aerofotogrametrike ose lidar na lene te kuptojm qe droni mund te kete vetem kamer per matje aerofotogrametrike dhe te mos e kete kameren e dronit.<br><br>Kurse nga specifikate e me poshtme me pase keni kerkuar specifika per kamerat qe jane me LIDAR.<br><br>Ju lutem a mund te e definoni saktesisht a eshte e obligueshme te jet droni perpos me kamer per matje aerofotogramterike I paisur edhe me kamer LIDAR.<br><br>Pyetja 2. Tek kerkesat e kerkuara e keni cekur si vijon: Specifikat për mbledhjen e te dhënave. Duhet të jetë i specializuar për aerofotografim ose LIDAR (mapping), me specifikat si në vijim: duhet te ofrohet softueri i licencuar nga prodhuesi i njëjtë me licence pa afat skadimi.<br><br>Nga teksti i mesiperm jemi duke pare qe keni kerkuar softver nga prodhuesi I njejte sikurse I dronit.<br><br>Duke pasur parasysh pervojen tone ne punet aerofotgrametrike, deshirojm tju njoftojm qe prodhuesit e droneve nuk jane te njohur edhe per zgjidhjet softverike per nevojat e perpunimit te droneve. Kompanit lidere ne kete fushe te cilet mirren me prodhimin e zgjidhjeve softverike nuk kane drone e tyre, por ato ofrojn vetem zgjidhje per perpunimin e te dhenave, njeashtu edhe kompanit te cilet I prodhoine dronet nuk kane zgjidhiet softverike | Të nderuar,<br><br>Ju sqarojm se:<br><br>1. Sqarimet e dhe kamera e dorin Dmth është e d<br><br>2. Sa i përkete py tuaj njësia e Global Maper |

Arsye tjeter pse ne jemi eliminuar nga gara eshte edhe arsye me pretekst se kemi gabuar ne llogaritje ne paramase per trainimin e stafit.

Konsiderojm qe nuk qendron ky fakte per arsye se tek numri i kerkuar per trainim ishte numri 4 qe nenkupton 4 njesi dhe ne kemi ofruar cmimin per kater persona, po te ishte numri i njesis 1 ateher ne do te kishim gabuar ne llogaritje, por mendojm qe ky leshim tek paramasa eshte nga vet AK, dhe si i tille duhet te pranohet ashtu sic eshte, prandaj konsiderojm qe ne nuk kemi gabuar ne llogaritje.

Kerkojm nga AK,te e rishqyrton vendimin e tij dhe te shpallet fitues OE, GJEO-PROJEKT SHPK, sepse eshte i vetmi OE i cili i ka plotesuar te gjitha kriteret e kerkuara dhe detyrimet specifike.

Per arsyen e garancionit ne si operator ekonomik jemi eliminuar nga gara e metejme me arsye se nuk kemi garancion per paisje, argument ky i cili nuk qendron sepse ne oferten tone jane dy fajjla me garancion per paisjet me te cilet kemi ofertuar, emrat e fajllave jane si vijon, Garancioni DJI.pdf dhe After-Sales Service Policy - DJI.pdf, shih fotot ne vijim:

# AFTER-SALES SERVICE POLICIES



PART I – LIMITED WARRANTY

## PART I – LIMITED WARRANTY

**Part I – Limited Warranty**
**Part II – GENERAL TERMS**
**Part III – Country/Region Specific Terms**

These DJI After-Sales Policies (these "Policies") only apply to DJI products you purchased from DJI authorized retailers for your own use and not for resale. These Policies are available in other languages at http://www.dji.com/service. In the event of a conflict between different translations of these terms, the By using your DJI product, you agree to be bound by these Policies. If you are not eligible or do not agree to any of the Terms, do not use your DJI produ refund of your purchase of the Product if you return the inactivated Product within seven (7) days in accordance with the Part III of these Policies.

### What is Covered

Under this Limited Warranty, DJI warrants that each DJI product that you purchase will be free from material and workmanship defects under norm published product materials during the warranty period. DJI's published product materials include, but not limited to, user manuals, safety gu notifications, and service communications.

The warranty period for different products and parts vary, please check http://www.dji.com/service to verify the duration of the warranty for your p warranty period for a product starts on the day such product is delivered, If you cannot provide invoice or other valid proof of purchase, then the wa days after the shipping date that shows on the product, unless otherwise agreed upon between you and DJI.

### How to Obtain Warranty Service

If a product does not function as warranted during the warranty period, you may obtain after-sales service by contacting DJI's local service center Policies or through http://www.dji.com/support . You will need to provide a valid proof-of-purchase, receipt or order number (for DJI Direct Sales) for th Charges may apply for services not covered by this Limited Warranty. Please contact DJI for information specific to your location.

Please note that the warranty service is only available in the respective DJI service regions where you purchased your DJI product.

### What Will DJI Do

DJI will attempt to diagnose and resolve your problem by telephone, e-mail or online chat. DJI may direct you to download and install particular softwar If your problem cannot be resolved over the telephone or through the application of software updates, you may be required to deliver the product to will arrange for repair or replacement service at no cost if the problem falls under this Limited Warranty.

### What This After-Sales Policy Does NOT Cover

This policy does not cover the following:

× Crashes or fire damage caused by non-manufacturing factors, including but not limited to, pilot errors.
× Damage caused by unauthorized modification, disassembly, or shell opening not in accordance with official instructions or manuals.
× Water damage or other damages caused by improper installation, incorrect use, or operation not in accordance with official instructions or manuals.
× Damage caused by a non-authorized service provider.
× Damage caused by unauthorized modification of circuits and mismatch or misuse of the battery and charger.
× Damage caused by flights which did not follow instruction manual recommendations.
× Damage caused by operation in bad weather (i.e. strong winds, rain, sand/dust storms, etc.)
× Damage caused by operating the product in an environment with electromagnetic interference (i.e. in mining areas or close to radio transmissi substations, etc.).
× Damage caused by operating the product in an environment suffering from interference from other wireless devices (i.e. transmitter, video-downlink
× Damage caused by operating the product at a weight greater than the safe takeoff weight, as specified by instruction manuals.
× Damage caused by a forced flight when components have aged or been damaged.
× Damage caused by reliability or compatibility issues when using unauthorized third-party parts.
× Damage caused by operating the unit with a low-charged or defective battery.
× Uninterrupted or error-free operation of a product.
× Loss of, or damage to, your data by a product.
× Any software programs, whether provided with the product or installed subsequently.
× Failure of, or damage caused by, any third party products, including those that DJI may provide or integrate into the DJI product at your request.
× Damage resulting from any non-DJI technical or other support, such as assistance with "how-to" questions or inaccurate product set-up and installatio
× Products or parts with an altered identification label or from which the identification label has been removed.

## 9. Dëmet materiale

*Përshkruaj mënyrën se si shkelja e supozuar i ka shkaktuar ose kërcënohet t'i shkaktojë dëme materiale parashtruesit të ankesës, në rast se përfshini pretendime për kompensim.*

**Demet materijale te cilet jane shkarkuar nga AK, ndaj Operatorti Ekonomik GJEO-PROJEKT SHPK, me mosdhenjen e kontrates kalon vleren prej 10,000.00 Euro.**

## 10. Lista e dokumenteve (dëshmive) të bashkangjitura

*Nëse aplikohet, bashkëngjitni Ankesës dokumentet e renditura më poshtë:*

*a) një kopje të publikimit të "Njoftimit për Kontratë" apo "Njoftimit për Konkurs të Projektimit.*

*b) një kopje të publikimit për "Njoftimin e Dhënies së Kontratës" apo "Njoftimin për Rezultatet e Konkursit të Projektimit" apo "Njoftimit për Anulim".*

*c) një kopje të letrës së eliminimit të tenderuesit/kandidatit/ letrës se tenderuesit të pasuksesshëm/ letrës për mos para-kualifikim.*

*d) një kopje të procesverbalit të hapjes publike të tenderëve, nëse aplikohet,*

*e) bashkëngjit një kopje te vendimit te miratuar nga AK gjate kontekstit paraprak te zgjidhjes se mosmarrëveshjeve ne përputhje me nenin 108A te LPP-se,*

*f) Dëshminë e pagesës së tarifës së ankimit në përputhje me nenin 118 të LPP-se, dhe*

*g) të gjitha korrespondencat e juaja me autoritetin kontraktues duke përfshirë e-mailat si dhe çdo informatë të shkruar që ka të bëjë me këtë aktivitet prokurimi, si dhe me secilin pretendim të paraqitur në ankesë.*

****Sipas Nenit 111.2 të LPP, Parashtruesi i ankesës, origjinalin e ankesës do t'ia dorëzojë OSHP-së dhe njëkohësisht një kopje do t'ia dërgojë në mënyrën më të shpejtë të mundshme Autoritetit Kontraktues.*